OnEss

Stick Logger - LSW-5

Guía Rapida



MONITOREO EN TIEMPO REAL VÍA APP Y WEB

INSTALACIÓN PLUG-AND-PLAY SIN COMPLICACIONES

DIAGNÓSTICO RÁPIDO MEDIANTE INDICADORES LED

Aviso:
Lea este manual detenidamente antes de usar los productos y guárdelo en un lugar donde los proveedores de O&M puedan encontrarlo fácilmente. Debido a las actualizaciones de los productos y otros factores, el contenido de este manual puede cambiar de vez en cuando.
Por favor, considere el producto real como referencia y obtenga el manual más reciente en www.solarman.cn o contacte con el departamento de ventas. Salvo acuerdo contrario en este documento, este manual se utilizará únicamente como guía. No asumimos ninguna responsabilidad por las declaraciones, la información o las sugerencias contenidas en este manual. Sin autorización por escrito, ninguna empresa ni persona puede extraer, copiar ni transmitir el contenido de este documento (en parte o en su totalidad) de ninguna forma.

Advertencia:
Retire el registrador de datos después de apagar el equipo.

Descarga la aplicación

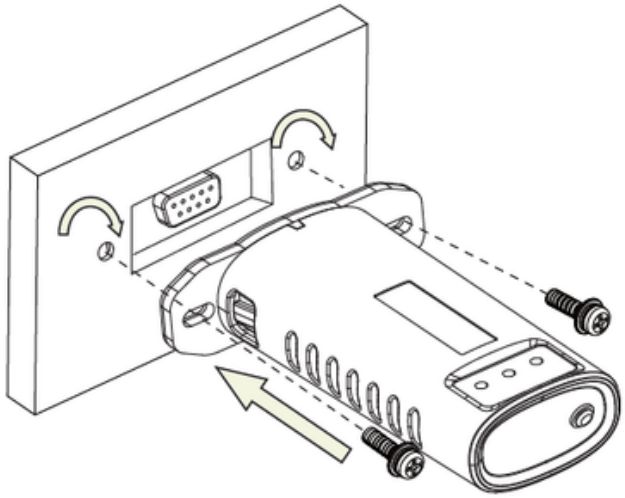
Si eres usuario doméstico, escanea el código QR a continuación para descargar la aplicación SOLARMAN Smart. También puedes iniciar sesión en https://home.solarmanpv.com

SOLARMAN Smart

Instalación Stick Logger

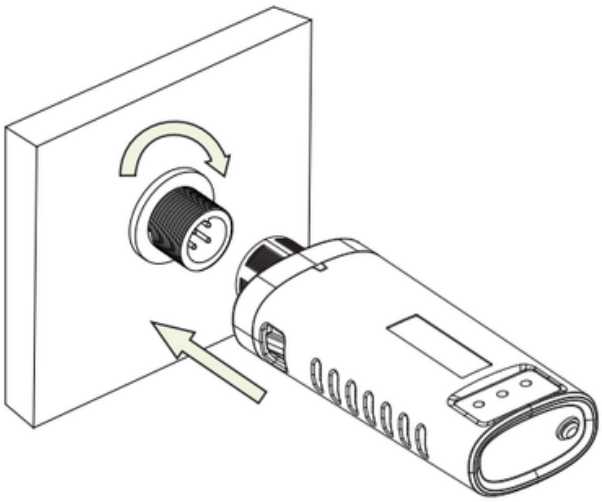
Tipo 1

Paso 1: Ensamble el registrador a la interfaz de comunicación del inversor como se muestra en el diagrama.



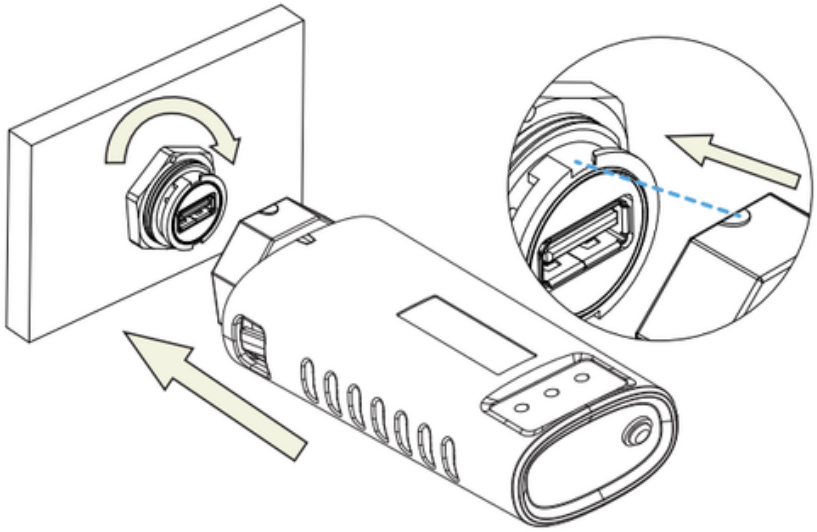
Tipo 2

Paso 1: Ensamble el registrador a la interfaz de comunicación del inversor como se muestra en el diagrama.



Tipo 3

Paso 1: Ensamble el registrador a la interfaz de comunicación del inversor como se muestra en el diagrama.



2. Estado del logger

2.1 Comprobar la luz indicadora

Luces	Implicación	Descripción del estado (Todas las luces son luces verdes individuales).
NET	Comunicación con el enrutador	1. Luz apagada: Falló la conexión con el router. 2. Encendido 1 s/Apagado 1 s (parpadeo lento): Conexión con el router establecida. 3. Luz encendida: Conexión con el servidor establecida. 4. Encendido 100 ms/Apagado 100 ms (parpadeo rápido): Distribución de red rápida.
COM	Comunicación con el inversor	1. Luz encendida: El registrador de datos está conectado al inversor. 2. Luz apagada: Falló la conexión con el inversor. 3. Encendido 1 s/Apagado 1 s (parpadeo lento): Comunicándose con el inversor.
READY	Estado de ejecución del registrador	1. Luz apagada: Funcionamiento anómalo. 2. Encendido 1 s/Apagado 1 s (parpadeo lento): Funcionamiento normal. 3. Encendido 100 ms/Apagado 100 ms (parpadeo rápido): Restaurar la configuración de fábrica.

Estado de funcionamiento normal del registrador de datos, cuando el enrutador está conectado a la red normalmente:

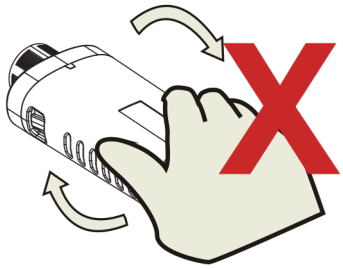
1. Conexión al servidor exitosa: la luz NET permanece encendida después de encender el registrador.
2. El registrador está funcionando normalmente: la luz READY parpadea.
3. Conexión al inversor exitosa: la luz COM permanece encendida.

3. Procesamiento de estado anómalo:

Si los datos en la plataforma son anómalos mientras el registrador de datos está en funcionamiento, consulte la tabla a continuación y, según el estado de las luces indicadoras, realice una solución de problemas sencilla. Si el problema persiste o el estado de las luces indicadoras no aparece en la tabla, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. (Nota: Utilice la siguiente tabla después de que el dispositivo haya estado encendido durante al menos 2 minutos).

NET 	COM 	READY 	Descripción de la falla	Causa de la falla	Solución
Cualquier estado	Apagado	destello lento	Comunicación anormal con el inversor	1. La conexión entre el Stick Logger y el inversor está floja. 2. El inversor no es compatible con la velocidad de comunicación del registrador de datos.	1. Compruebe la conexión entre el registrador de datos y el inversor. Retire el registrador y vuelva a instalarlo. 2. Verifique la velocidad de comunicación del inversor para comprobar si coincide con la del registrador. 3. Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos para reiniciar el registrador.
Apagado	Prendido	destello lento	Conexión anormal entre el registrador y el enrutador	1. El Stick Logger no tiene conexión a internet. 2. La señal WiFi del router es débil.	1. Compruebe si la red inalámbrica está configurada. 2. Mejore la intensidad de la señal WiFi del router.
destello lento	Prendido	destello lento	La conexión entre el registrador y el enrutador es normal, pero la conexión entre el registrador y el servidor remoto es anormal.	1. Problema de red en el enrutador. 2. Se ha modificado el punto del servidor de registro. 3. Limitación de red; no se puede conectar con el servidor.	1. Compruebe si el router tiene acceso a la red. 2. Verifique la configuración del router; si la conexión está limitada, revise la configuración. 3. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
Apagado	Apagado	Apagado	Fuente de alimentación anormal	1. La conexión entre el stick logger y el inversor está floja o presenta anomalías. 2. La potencia del inversor es insuficiente. 3. El Stick Logger presenta anomalías.	1. Compruebe si el router tiene acceso a la red. 2. Verifique la configuración del router; si la conexión está limitada, revise la configuración. 3. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
Destello rápido	Cualquier estado	Cualquier estado	Estado de la red	Normal	1. Se cerrará automáticamente después de 2 minutos. 2. Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos para reiniciar el stick logger. 3. Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 10 segundos para restaurar la configuración de fábrica.
Cualquier estado	Cualquier estado	Destello rápido	Restaurar la configuración de fábrica	Normal	1. Se cerrará automáticamente después de 1 minuto. 2. Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos para reiniciar el stick logger 3. Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 10 segundos para restaurar la configuración de fábrica.

Advertencia:
No sostenga el cuerpo del registrador para girarlo mientras lo instala o lo retira.



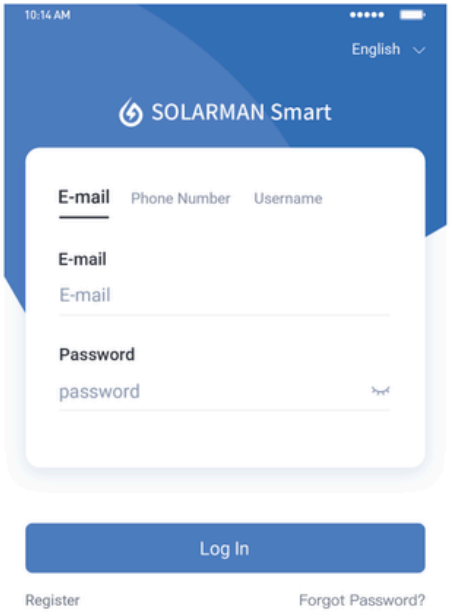
Aviso: No retire el tapón impermeable.

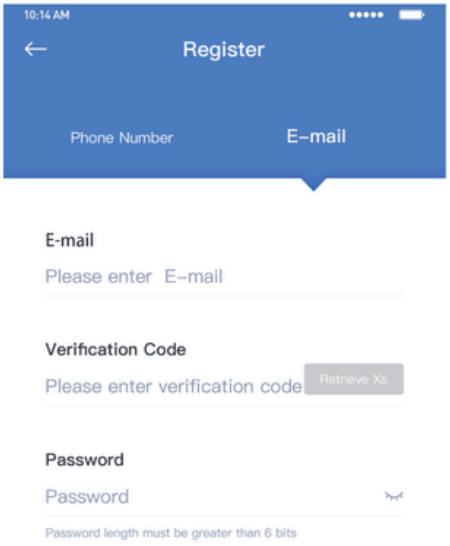


MANUAL DE USUARIO
para la aplicación SOLARMAN Smart

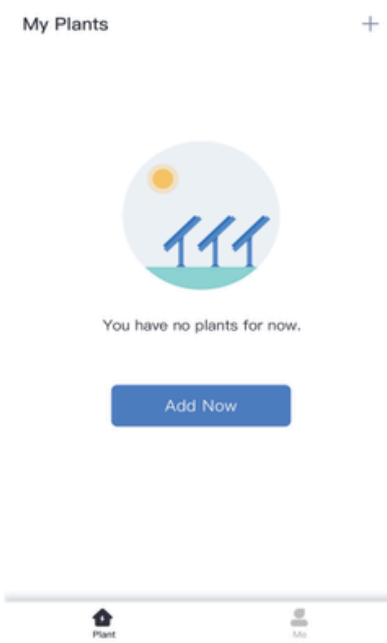
Asegúrese de que Bluetooth y WiFi estén activados y de que el router pueda conectarse a la red con normalidad.

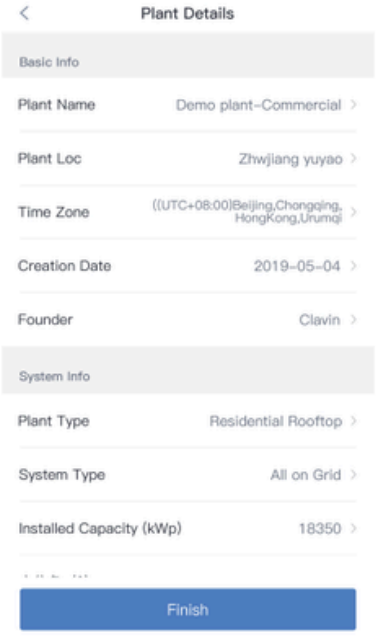
1.Registro
Ve a SOLARMAN Smart y regístrate.
Haz clic en "Registrarse" y crea tu cuenta aquí.





2. Crea una planta.
Haz clic en "Añadir ahora" para crear tu planta. Por favor, completa aquí la información básica de la planta y otros datos.





3. Agregar un registrador

Método 1: Introduzca el número de serie del registrador manualmente.

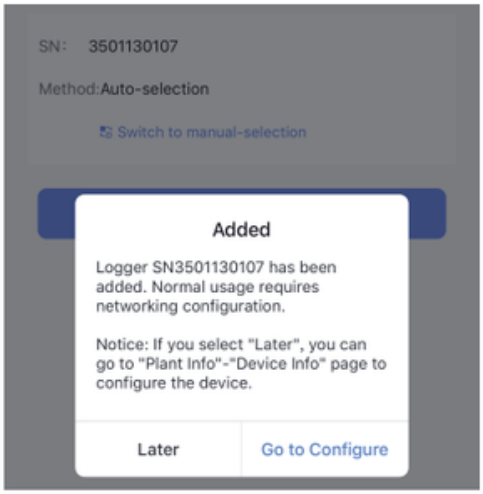
Método 2: Haga clic en el icono de la derecha y escanee para introducir el número de serie del registrador. Puede encontrar el número de serie del registrador en el embalaje externo o en el cuerpo del registrador.

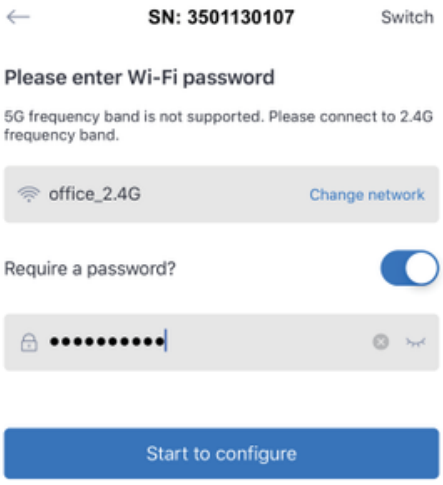




4. Configuración de red

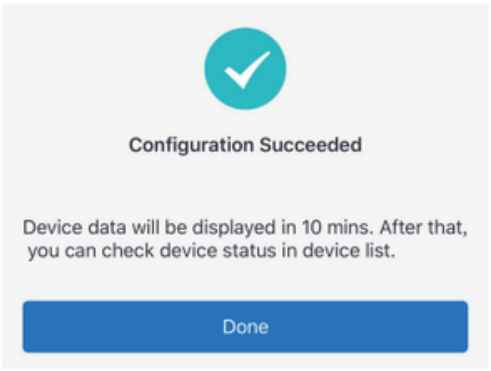
Paso 1: Haga clic en “Ir a Configurar” para configurar la red. (Asegúrese de que Bluetooth y Wi-Fi estén activados).





Paso 2: Espere unos minutos. Luego haga clic en "Listo" y vea los datos de la planta.





Aviso:
No se admite la conexión WiFi 5G.

Si se produce un error de configuración, compruebe la siguiente causa e inténtelo de nuevo:
(1) Asegúrese de que la WLAN esté activada.
(2) Asegúrese de que la conexión Wi-Fi sea normal.
(3) Asegúrese de que el router inalámbrico no implemente la lista blanca/negra.
(4) Elimine los caracteres especiales de la red Wi-Fi.
(5) Reduzca la distancia entre el teléfono y el dispositivo.
(6) Intente conectarse a otra red Wi-Fi.

Advertencia: Asegúrese de que el registrador de datos funcione correctamente antes de abandonar el sitio. Si observa alguna anomalía, no abandone el sitio y comuníquese con el servicio de atención al cliente de inmediato. Número de atención al cliente: 400-181-0512

Si tiene alguna consulta técnica sobre nuestros productos, póngase en contacto con nosotros y facilítenos la siguiente información: 1. Modelo y número de serie del registrador de datos. 2. Modelo y número de serie del inversor conectado. ¡Gracias por su apoyo y colaboración!

Garantía

Estimados clientes: Muchas gracias por utilizar nuestros productos. Para poder brindarles un mejor servicio, les rogamos que rellenen la tarjeta de garantía y la guarden cuidadosamente.

Nombre de usuario		fecha del cliente	
Datos de compra		fecha del cliente	
Nombre del producto y modelo		SN producto	
Dirección del cliente			
No. de orden			
registros de mantenimiento	Fecha	Causa y tratamiento del fallo	

Política de garantía

Si se produce alguna avería causada por defectos de fabricación, los clientes pueden enviar la tarjeta de garantía junto con el producto a nuestro Centro de Atención al Cliente.

Aviso

1. Según la descripción, el período de garantía es de 5 años (a partir del día en que reciba el producto). Durante el período de garantía, brindamos servicio de mantenimiento gratuito para solucionar todos los problemas de calidad no causados por el usuario, siempre que el producto se utilice en condiciones normales. Si el producto excede el período de garantía, solo se cobrará el costo del mantenimiento.
2. Si la falla del producto no se debe a problemas de calidad (como uso inadecuado, almacenamiento incorrecto, desmontaje no autorizado, etc.), se cobrará el costo de mantenimiento.
3. Por favor, abone el flete de devolución por adelantado. No se aceptan pagos contra entrega.